

2024年1月26日

輸送時の缶のへこみ・キズ対策により
食品ロス削減に貢献します

当社は、雪印ビーンスタークの公式通販サイト（雪印ビーンスタークonline）の運営を行っております。

粉ミルク缶や液体ミルク缶をご購入のお客様より「段ボールには異常がないが、商品が凹んでいた」というお問い合わせをいただくことがしばしばあります。当社では出荷前に商品の不具合（キズや破損）がないことを確認した上で梱包しておりますが、輸送時に段ボールに入った状態で外部から強い衝撃や圧力が加わると、段ボール箱に異常がなくても、中の商品がへこんでしまう場合があります。不具合が発生しないよう日々努めておりますが、缶のへこみやキズのない商品を完全になくすことは極めて難しいと考えております。

粉ミルク缶や液体ミルク缶は丈夫なスチール素材でできており、少しのへこみでは中身に影響を与えることはありません。缶の外側が多少へこんでいても問題なく使用することができます。しかし、へこみによる商品への悪影響を心配されるお客様から返品され、本来使用できる商品が廃棄になるケースも多く、食品ロスにつながっています。当社ではこのような状況を知っていただくため訴求チラシを同梱し、お客様にご理解いただき、安心してお使いいただけるように努めています。

当社は、サステナビリティを推進する企業として、より良い商品をご提供するとともに、食品ロスの削減にも貢献していきます。

■雪印ビーンスタークonline <https://www.shop-beanstalksnow.jp/>

スチール缶入り商品をご購入のお客様へ

対象商品：各種粉ミルク缶、液体ミルク缶

雪印ビーンスタークonlineサービスセンターに寄せられた、よくあるお問い合わせをご紹介します。

③ お問い合わせ内容

「手元に届いた缶ポーションを開けて中の商品を取り出してみると、缶ポーションには異常がないのに、商品が凹んで（へこんで）いた」

せっかく注文した商品なのに凹んでいると残念な気持ちになってしまいますよね。どのような原因があるのでしょうか？

まず、出荷前には、商品に不具合（キズや破損）が無いことを確認した上で発送をしています。

次に、どのような原因に凹みが生じるのか、発泡実験を行って確かめました。すると、缶ポーションに、缶ポーションに入った空気で外周が強い衝撃や圧力がかかること、缶ポーションが潰れてくると、中の商品が凹みます。また、複数の商品が入っている場合は、中で商品同士がぶつかって潰れるのに凹みが生じることがあることもわかりました。

このように、出荷前にしっかり検査を行っていても、輸送の間に近距離の衝撃や衝撃や圧力のため、出荷前の状態のまま手元に届かないことが稀にあります。

商品が凹んでしまっても、中身に影響がなければ、もちろんお使いいただくことが可能です。

では、中身の影響は、どのように見分けることができるのでしょうか。商品ごとにご説明いたします。

商品ごとに見分け方は画像へ

前編とでは、粉ミルク缶および液体ミルク缶は、ともにスチールでできており、とても丈夫で、外からの衝撃によって割え、少しの凹みでも中身に影響を与えることはありません。

【粉ミルク缶】

赤銅製の缶は、缶の内側の鋼材を内面にアルミコーティングして保護されています。このアルミコーティングが剥がれていけば、缶の内面から空気や水分が侵入してしまいますので、缶の内側の鋼材にはアルミコーティングが施されています。また、缶の外側の鋼材にもアルミコーティングが施されています。缶の内側と外側の両方にアルミコーティングが施されているため、缶の内部に空気や水分が侵入するのを防ぐことができます。

【液体ミルク缶】

缶の内外面とも鋼材が露出していません。缶の内外面ともアルミコーティングが施されています。缶の内側と外側の両方にアルミコーティングが施されているため、缶の内部に空気や水分が侵入するのを防ぐことができます。また、缶の外側の鋼材にもアルミコーティングが施されています。缶の内側と外側の両方にアルミコーティングが施されているため、缶の内部に空気や水分が侵入するのを防ぐことができます。

外側に不具合のない商品の到着を確認しお返しをしておりますが、どうしても100％にはなりません。お客様のご要望に応じては、少しでもお返しがしたいという中身が大変気になると思われる方もいらっしゃるかと思います。

このお知らせは、お届けした商品に関するご不便が少しでも少なくなればという思いで、作成いたしました。

これから受取つてお買いただける商品を最速でお届けいたしますので、
専用ピーンスターク株式会社および専用ピーンスターク・オンラインをご利用いただけますようお願いいたします。

専用ピーンスターク株式会社
専用ピーンスターク・オンライン

**【お問い合わせ先】専用ピーンスターク・オンラインでの注文及びご購入の際にお問い合わせ
専用ピーンスターク・オンライン サービスセンター
フリーダイヤル：0120-103-369 受付時間 10:00～17:00
（土曜・日曜・年末年始および弊社の日曜休業日はご利用いただけませんこととなります。
メール：beanstalk_online@takeeda-prv.co.jp**

商品自体(中身など)に関するお苦情などの点についてのお問い合わせは、
販売部署のお客様センターへご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ

竹田印刷株式会社

住所 : 東京都中央区日本橋大伝馬町 14-17
大伝馬町千歳ビル 8F

部署：営業本部 営業4部 岡本

T E L : 090-7730-4894

E-mail : okamoto_hiromasa@takeda-prn.co.jp

「Design Your Business. お客様に合わせた最適解を」を体現するために、お客様の抱える課題に対して、印刷物に限らない多種多様なソリューションを複合的かつ効果的に組み合わせたワンストップソリューションの提供により、お客様の課題解決を総合的に支援いたします。

<https://www.takeda-prn.co.jp/>