



2023年9月11日

『ガスレビュー』 No.1016号に TS-BASE受発注に関する記事が掲載されました

当社が提供するTS-BASE受発注システムが、工業ガスの市場と技術を集めた専門誌である『ガスレビュー』 No.1016号（2023年9月11日発売、株式会社ガスレビュー発行）に掲載されました。

HOT（在宅酸素療法）患者向けに提供した一般的な電子商取引（EC）の受発注と、在庫・出荷管理から配送までを組み合わせた受発注システムサービスの事例を紹介していただいています。

従来のHOT患者の受発注管理は、電話やFAXなどのアナログ形式での発注が多く、サービスを提供する企業にとって業務負担になっていました。システムの導入により、購入履歴などの情報の一元管理ができ、業務の効率化を実現。また、ユーザーフレンドリーにこだわった直感的な操作のしやすさで、ユーザーが簡単に注文でき、導入企業にもユーザーにもメリットをもたらしました。

当社は、今後もお客様の業態に合わせたソリューションサービスの提供により、業務効率化やDXの後押しをしていきます。

■ガスレビューホームページ <https://gasreview.gasreview.co.jp/>



ガスレビュー
No.1016号



ワンストップサービス本部
中村本部長



河野副部長



TS-BASE受発注

HOT患者向け受発注システム（EC）を販売

竹田印刷

名古屋市の竹田印刷（名古屋市中区白鳥一丁目11-10、木全幸治社長）は十数年前からBtoB受発注の課題解決を一括サポートと称する受発注システム「TS・BASE受発注」を開発。これをベースとした医療ガスディライザー向けHOT患者用携帯用容器や消耗品等の受発注に特化したシステムサービスとし、販売開始している。すでに先行導入企業によるシステム運用とサービス展開が開始され、導入効果も上々だ。企業側の負担軽減や業務効率化だけではなく、注文者側も通販サイトのように見やすくいつでも簡

単に注文ができるなど、双方に大きなメリットがある。システムは、一般的な電子商取引（EC）の受発注と在庫管理、出荷管理をセットで提供するもので、課題に合わせたカスタマイズや「TS・BASE受発注」から出力したデータを、既存の基幹システム（配送管理、販売管理システム等）で活用できるようデータ変換ツールの支援提供もできるところが特徴。

同社ワンストップサービス本部の河野主太セールス1部副部長は「医療ガスディライザーに聞いたところ、HOT患者の受発注の管理は、まだまだ電話やFAX等のアナログ

方式が多いと感じた。コロナ禍を経て、業者側も社員が在宅勤務のときなど、オンラインで管理できれば情報管理が容易く、休日や深夜でも顧客からの注文を受け取れる。デジタルマーケティングの強みとして、注文履歴など情報収集が一元管理でき、顧客の傾向も掴みやすい」と語る。

システム開発に携わった同本部中村昌史本部長は「デジタルデバイスに苦手意識のある方でも、ストレスなくWeb注文に切り替えられるよう、通販サイトのような見た目で直感的に操作が可能なライクなシステムとして、ユーザーフレンドリーであること」にこだわった。企業の希望に沿って3ヶ月ほどでサービスの提供を可能にしているが、要望によってはカスタマイズ開発の対応もしており、オリジナルシステムに作り上げる。

システムの導入や運用に関しては、契約いただいた企業様への使い方の支援等サポートも充実させている」とした。

契約料金は初期費用のほか、月額管理使用料が掛かる。TS・BASE受発注の利用企業は100社以上にのぼる。また、同システムの採用は23年度のIT導入補助金対象となっている。

掲載記事

■本件に関するお問い合わせ

竹田印刷株式会社

住所：東京都中央区日本橋大伝馬町 14-17 大伝馬町千歳ビル 8F

部署：ワンストップサービス本部 セールス1部 河野

TEL：090-1477-1905

E-mail：kohno@takeda-prn.co.jp