2024年1月26日

## 輸送時の缶のへこみ・キズ対策により 食品ロス削減に貢献します

当社は、雪印ビーンスタークの公式通販サイト(雪印ビーンスタークonline)の運営を行っております。

粉ミルク缶や液体ミルク缶をご購入のお客様より「段ボールには異常がないが、商品が凹んでいた」というお問い合わせをいただくことがしばしばあります。当社では出荷前に商品の不具合(キズや破損)がないことを確認した上で梱包しておりますが、輸送時に段ボールに入った状態で外部から強い衝撃や圧力が加わると、段ボール箱に異常がなくても、中の商品がへこんでしまう場合があります。不具合が発生しないよう日々努めておりますが、缶のへこみやキズのない商品を完全になくすことは極めて難しいと考えております。

粉ミルク缶や液体ミルク缶は丈夫なスチール素材でできており、少しのへこみでは中身に影響を与えることがありません。缶の外側が多少へこんでいても問題なく使用することができます。しかし、へこみによる商品への悪影響を心配されるお客様から返品され、本来使用できる商品が廃棄になるケースも多く、食品ロスにつながっています。当社ではこのような状況を知っていただくため訴求チラシを同梱し、お客様にご理解いただき、安心してお使いいただけるように努めています。

当社は、サステナビリティを推進する企業として、より良い商品をご提供するとともに、食品ロスの削減 にも貢献していきます。

■雪印ビーンスタークonline https://www.shop-beanstalksnow.jp/





## ■本件に関するお問い合わせ

竹田印刷株式会社

住所 : 東京都中央区日本橋大伝馬町 14-17

大伝馬町千歳ビル 8F

部署 : 営業本部 営業4部 岡本

TEL: 090-7730-4894

E-mail: <u>okamoto\_hiromasa@takeda-prn.co.jp</u>

「Design Your Business. お客さまに合わせた最適解を」を体現するために、お客さまの抱える課題に対して、印刷物に限らない多種多様なソリューションを複合的かつ効果的に組み合わせたワンストップソリューションの提供により、お客さまの課題解決を総合的に支援いたします。

https://www.takeda-prn.co.jp/